

Ενημέρωση σχετικά με την Προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Παρακαλούμε, αφιερώστε λίγο χρόνο για να διαβάσετε την παρούσα ενημέρωση και να ενημερωθείτε για τον τρόπο με τον οποίο η PLUSma IAE, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, συλλέγει, αποθηκεύει, χρησιμοποιεί και εν γένει επεξεργάζεται πληροφορίες σχετιζόμενες με εσάς. Για απορίες σας σχετικά με την παρούσα ενημέρωση αλλά και κάθε ζήτημα σχετικό με την επεξεργασία των Δεδομένων σας και την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθύνεστε στο τηλέφωνο 210-2723002 ή να αποστείλετε email στο dro@plusma.gr ή να αποστείλετε επιστολή στην έδρα της εταιρείας μας Βυζαντίου 145, ΤΚ 142 33, Ν. Ιωνία, υπόψη Άγγελου Τσαμάτη. Στα αιτήματά σας η εταιρεία μας θα απαντήσει χωρίς καθυστέρηση και χωρίς οικονομική επιβάρυνση εντός ενός (1) μήνα από τη λήψη του αιτήματος.

1. Τι είναι τα προσωπικά δεδομένα; Ο όρος «προσωπικά δεδομένα ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα», αναφέρεται σε πληροφορίες φυσικών προσώπων, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΜΚΑ, κ.α. οι οποίες προσδιορίζουν ή μπορούν να προσδιορίσουν την ταυτότητα σας, στο εξής για συντομία «Προσωπικά Δεδομένα ή Δεδομένα».

2. Τι είναι η Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων; Κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

3. Ποια Δεδομένα σας συλλέγουμε; Η εταιρεία μας επεξεργάζεται τα Δεδομένα που σας αφορούν καθώς και συμπληρωματικά στοιχεία όπως ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό τηλεφώνου, κλπ με στόχο να εκπληρώσει τις νομικές, καταστατικές και συμβατικές υποχρεώσεις της και να σας παρέχει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που σας ενδιαφέρουν (εκτέλεση εργαστηριακών εξετάσεων που μας αναθέτετε). Σύμφωνα με την πολιτική της εταιρείας μας, δεν συλλέγουμε και δεν επεξεργαζόμαστε Δεδομένα που δεν είναι απαραίτητα για τις υπηρεσίες που παρέχουμε και την εκπλήρωση των νομικών, καταστατικών και συμβατικών μας υποχρεώσεων.

4. Για ποιο σκοπό επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και με ποιά νομική βάση; Συνοπτικά, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας Δεδομένα για να εκτελέσουμε τις εργαστηριακές εξετάσεις που μας αναθέτετε, να επικοινωνήσουμε μαζί σας για θέματα σχετικά με αυτές και να ενημερώσουμε τις αρμόδιες αρχές σχετικά, όπου απαιτείται. Η νομική βάση επί της οποίας θεμελιώνεται η επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων από την Εταιρεία μας συνίσταται στα εξής: ▪ Τη συγκατάθεση που δώσατε στην Εταιρεία μας να επεξεργαστεί τα Δεδομένα σας. ▪ Την εκτέλεση μιας σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενος/η ▪ Νομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας μας (για παράδειγμα στοιχεία τιμολόγησης και λοιπά φορολογικά στοιχεία) ▪ Το έννομο συμφέρον της Εταιρείας μας (για παράδειγμα έλεγχος παραπεμπτικών ασφαλιστικών φορέων).

5. Ποιοι έχουν πρόσβαση στα δεδομένα σας; Η συλλογή και επεξεργασία των Δεδομένων σας είναι εμπιστευτική και προστατευμένη από τους κανόνες του ιατρικού απορρήτου, καθώς και από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 2016/679/ΕΕ για την προστασία προσωπικών δεδομένων. Πρόσβαση στα Δεδομένα σας έχει το απολύτως απαραίτητο προσωπικό της εταιρείας μας. Εφόσον χρησιμοποιηθούν Εκτελούντες την Επεξεργασία θα έχουν συμφωνήσει και δεσμευτεί συμβατικά με την εταιρεία μας να τηρούν εχεμύθεια, να μη στέλνουν σε τρίτους Δεδομένα χωρίς την άδεια της εταιρείας μας, να λαμβάνουν οργανωτικά και τεχνικά μέτρα ασφαλείας των Δεδομένων για την προστασία της λογικής και φυσικής ασφάλειά τους (όπως ασφαλές λογισμικό και φυσική προστασία), να μας επιστρέφουν ή να διαγράφουν τα Δεδομένα σας με τη λήξη της σύμβασής μας, να συμμορφώνονται με το νομικό πλαίσιο για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων και ιδίως τον Γενικό Κανονισμό για

την Προστασία των Δεδομένων (GDPR). Τα Προσωπικά σας Δεδομένα αποτελούν αντικείμενο αποθήκευσης και επεξεργασίας μόνο εντός Ελλάδας και δεν στέλνουμε τα Δεδομένα σας εκτός Ελλάδος.

6. Πότε διαγράφουμε τα Δεδομένα σας; Τα Προσωπικά σας Δεδομένα θα παραμείνουν στην κατοχή μας για χρονική περίοδο δέκα (10) ετών, με την επιφύλαξη παράτασης διατήρησής τους με βάση την ισχύουσα νομοθεσία.

7. Είναι ασφαλή τα Δεδομένα σας; Δεσμευόμαστε να διαφυλάσσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα. Η με οποιοδήποτε τρόπο επεξεργασία των Δεδομένων σας επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένα από εμάς πρόσωπα, εργαζόμενους και συνεργάτες μας αποκλειστικά για τους ως άνω αναφερόμενους σκοπούς. Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ασφάλειας των Προσωπικών Δεδομένων σας, έχουμε λάβει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια και την προστασία των Δεδομένων σας από κάθε μορφής τυχαία ή αθέμιτη επεξεργασία. Τα εν λόγω μέτρα ανασκοπούνται και τροποποιούνται εφόσον κριθεί αναγκαίο.

8. Ποια είναι τα δικαιώματά σας; • Έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα: έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε από εμάς εφόσον επεξεργαζόμαστε Δεδομένα σας για τον σκοπό της επεξεργασίας, το είδος των Δεδομένων σας που τηρούμε, σε ποιους τρίτους ενδεχομένως δίνουμε Δεδομένα σας, πόσο διάστημα τα αποθηκεύουμε, αν γίνεται αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, αλλά και για τα λοιπά δικαιώματά σας, όπως διόρθωσης, διαγραφής δεδομένων, περιορισμού της επεξεργασίας και υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. • Έχετε δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: Εάν διαπιστώσετε ότι υφίσταται σφάλμα στα Δεδομένα σας μπορείτε να υποβάλλετε αίτηση για διόρθωση (π.χ. ενημέρωση αλλαγής διεύθυνσης). • Έχετε δικαίωμα διαγραφής/δικαίωμα στη λήθη: μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα Δεδομένα σας εφόσον δεν υφίστανται άλλοι επιτακτικοί ή/και νόμιμοι λόγοι που υπερισχύουν έναντι του δικαιώματός σας • Έχετε δικαίωμα φορητότητας των Δεδομένων σας: μπορείτε να μας ζητήσετε να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας σε άλλο φορέα (υπεύθυνο επεξεργασίας). • Έχετε δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: μπορείτε να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των Δεδομένων σας για όσο χρόνο εκκρεμεί η εξέταση των αντιρρήσεων σας ως προς την επεξεργασία. • Έχετε δικαίωμα εναντίωσης και ανάκλησης συγκατάθεσης στην επεξεργασία των Δεδομένων σας: μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των Δεδομένων σας και εμείς θα σταματήσουμε την επεξεργασία των Δεδομένων σας, αν δεν υφίστανται άλλοι επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι που υπερισχύουν έναντι του δικαιώματός σας. Εάν έχετε δηλώσει τη συγκατάθεσή σας για τη συλλογή, επεξεργασία και χρήση των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, μπορείτε να ανακαλέσετε την συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή με μελλοντική ισχύ.

9. Κάνουμε χρήση αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων/ περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ κατά την επεξεργασία των Δεδομένων σας; Δε λαμβάνουμε αποφάσεις, ούτε προβαίνουμε σε κατάρτιση προφίλ, βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας των Δεδομένων σας.

10. Ποιο είναι το εφαρμοστέο δίκαιο κατά την επεξεργασία των Δεδομένων σας από την εταιρεία μας; Εφαρμοστέο Δίκαιο είναι το Ελληνικό Δίκαιο, όπως διαμορφώνεται σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 2016/679/ΕΕ, και εν γένει το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία προσωπικών δεδομένων. Αρμόδια δικαστήρια για τυχόν αναφυόμενες διαφορές σχετιζόμενες με τα Δεδομένα σας είναι τα Δικαστήρια Αθηνών.

11. Πού μπορείτε να προσφύγετε αν παραβιάσουμε το ισχύον δίκαιο για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων; Έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ταχυδρομική δ/ση Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. 210 6475600, δ/ση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) contact@dpa.gr).